





SOMMAIRE

1. Objet du document	3
2. Présentation des onglets utilisés.....	4
3. Rapporter un signalement.....	5
4. Exemple de signalement	10



1. Objet du document

SESAM est un outil de gestion de signalements. Il permet le suivi entre les différents acteurs du projet :

-  Support académique
-  Support national
-  Equipe de développement
-  Equipe d'intégration
-  MOA

Il permet de déposer des signalements formalisés : un ensemble de champs de saisie permettent de fournir dans le détail toutes les informations nécessaires à l'instruction de l'incident.

Ce document vous indiquera la marche à suivre pour déclarer un signalement.

Voici le lien pour accéder à Sesam : http://sesam.in.ac-nancy-metz.fr/sesam/login_page.php

Page de connexion :



2. Présentation des onglets utilisés

mantis
 bug tracking system
 Connecté en tant que: RFG/DIFF (Ecuise Diffusion REG - diffuseur) 10-05-2016 11:34 CEST
 Projet: Faits Etablissement-N3

Afficher les signalements | Rapporter un signalement | Changements | Synthèse | Documentation | Administration | Modifier les nouvelles | Options | Déconnexion

Rapporteur	Surveillé par	Assigné à	Module	Sévérité	Résolution	Profil	
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
Etat	Cacher l'état	Built	Version du produit	Résolu dans la version	Priorité		
Tous	aucun	Tous	Tous	Tous	Tous		
Afficher	Visibilité	Voir siq. permanents	Modifiés (heures)	Utiliser les filtres de date	Relations		
50	Tous	Oui	6	Non	Tous		
Type de signalement	Site	Origine	Date de correction souhaitée	Date de correction prévue	Correction dans la version de qualification	Livraison dans la version de production	Date de livraison en production
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
TMA	Garantie	Niveau de Priorité	Gravité				
Tous	Tous	Tous	Tous				
Trier par	Dernière mise à jour Décroissant						

B Chercher: [] [Filtres] [Filtres avancés] [Effacer le filtre] [Utiliser le filtre] [Gérer les filtres] [Enregistrer le filtre utilisé]

Liste des signalements (1 - 50 / 128) [Rapport imprimable] [Export CSV] [Les statistiques] [Durées] [Premier Précédent 1 2 3 Suivant Dernier]

	P	ID	#	Type	Rapporteur	Sévérité	Etat	Mis à jour	Site	Résumé	Module	Relations
<input type="checkbox"/>		0162846		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-DEV)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Doublon d'item dans les suites pour un service administratif	Créer un fait	
<input type="checkbox"/>		0162844		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-CES)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Accès refusé à la première connexion	Habilitation	
<input type="checkbox"/>		0162845		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-CES)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Message d'erreur technique lors du passage d'un type de réseau à un autre	Habilitation	
<input type="checkbox"/>		0162843		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-DEV)	04-05-16	QUALIF Montpellier	L'avertissement persistant sur les champs obligatoire est diquable	Créer un fait	
<input type="checkbox"/>		0162050	2	Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	validé (RFG-QUALIF)	03-05-16	QUALIF Montpellier	Doublon d'UAI pour profil LDAP créer - IADASEN	Créer un fait	lié à 0161668
<input type="checkbox"/>		0162144	6	Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	validé (RFG-QUALIF)	03-05-16	QUALIF Montpellier	Faute d'orthographe sur la Circulaire n°2014-088 du 9 juillet 2014	Accueil	
<input type="checkbox"/>		0162682		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	corrigé (RFG-DEV)	03-05-16	QUALIF Montpellier	La modification par un RECT supprime la notion de "date de fait incertaine"	Modifier un fait	

Les onglets utilisés :

Afficher les signalements : permet de visualiser tous les signalements (un code couleur permet de différencier les statuts (signalé, pris en charge, à compléter, à arbitrer, transmis pour traitement, traité)

- signalé** : Signalement est créé
- pris en charge** : Signalement pris en charge par la diffusion
- à compléter** : Demande de complément d'information
- à arbitrer** : Signalement mis en arbitrage à la MOA
- transmis pour traitement** : Signalement transmis pour traitement aux développeurs
- traité** : Signalement clôturé

Rapporter un signalement (cf chapitre 3)



3. Rapporter un signalement

Pour créer un nouveau un nouveau signalement, cliquer sur « Rapporter un signalement ».

mantis
bug tracking system

Connecté en tant que: RFG-DIFF (Equipe Diffusion RFG - diffuseur) 10-05-2016 11:34 CEST

Projet: Faits Etablissement-N3

Accueil | Mon affichage | Afficher les signalements | **Rapporter un signalement** | Changements | Synthèse | Documentation | Administration | Modifier les nouvelles | Options | Déconnexion

Rapporteur:	Surveillé par:	Assigné à:	Module:	Sévérité:	Résolution:	Profil:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
Etat:	Cacher l'état:	Buili:	Version du produit:	Résolu dans la version:	Priorité:	
Tous	aucun	Tous	Tous	Tous	Tous	
Afficher:	Visibilité:	Voir sig. permanents:	Modifiées (heures):	Utiliser les filtres de date:	Relations:	
50	Tous	Oui	6	Non	Tous	
Type de signalement:	Site:	Origine:	Date de correction souhaitée:	Date de correction prévue:	Correction dans la version de qualification:	Livraison dans la version de production:
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous
TMA:	Garantie:	Niveau de Priorité:	Gravité:			
Tous	Tous	Tous	Tous			
Trier par:	Dernière mise à jour Décroissant					

B Chercher: [] [Filtres avancés] [Effacer le filtre] [Utiliser le filtre] [Gérer les filtres] [Enregistrer le filtre utilisé]

Liste des signalements (1 - 50 / 128) [Rapport imprimable] [Export CSV] [Les statistiques] [Durées] [Premier Précédent 1 2 3 Suivant Dernier]

	P	ID	#	Type	Rapporteur	Sévérité	Etat	Mis à jour	Site	Résumé	Module	Relations
<input type="checkbox"/>		0162846		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-DEV)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Doublon d'item dans les suites pour un service administratif	Créer un fait	
<input type="checkbox"/>		0162844		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-CES)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Accès refusé à la première connexion	Habilitation	
<input type="checkbox"/>		0162845		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-CES)	04-05-16	QUALIF Montpellier	Message d'erreur technique lors du passage d'un type de réseau à un autre	Habilitation	
<input type="checkbox"/>		0162843		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	transmis pour traitement (RFG-DEV)	04-05-16	QUALIF Montpellier	L'avertissement persistant sur les champs obligatoire est diquable	Créer un fait	
<input type="checkbox"/>		0162050	2	Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	validé (RFG-QUALIF)	03-05-16	QUALIF Montpellier	Doublon d'UAL pour profil LDAP créer - IADASEN	Créer un fait	lié à 0161668
<input type="checkbox"/>		0162144	6	Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	validé (RFG-QUALIF)	03-05-16	QUALIF Montpellier	Faute d'orthographe sur la Circulaire n°2014-088 du 9 juillet 2014	Accueil	
<input type="checkbox"/>		0162682		Anomalie	RFG-QUALIF	non bloquant	corrigé (RFG-DEV)	03-05-16	QUALIF Montpellier	La modification par un RECT supprime la notion de "date de fait incertaine"	Modifier un fait	

Voici la fenêtre de saisie du signalement.

Saisie du signalement [Rapport détaillé]

Type de signalement: Anomalie

Site: RECT Montpellier

Origine: Développement

Module: Accueil

Reproductibilité: toujours

Sévérité: non bloquant

Priorité: normal

Résumé: []

Description: []

Informations complémentaires: []

Envoyer un fichier (Taille maxi: 15,000k): [Parcourir...] Aucun fichier sélectionné.

Visibilité: public privé

Garder le rapport: (Cocher pour saisir d'autres signalements)

* obligatoire [Soumettre le rapport]

Sélectionner le site de votre académie.

Saisie du signalement [Rapport détaillé]

* Type de signalement: Anomalie

Site: RECT Montpellier

Origine: [Menu déroulant ouvert]

- QUALIF Orléans
- RECT Aix-Marseille
- RECT Amiens
- RECT Besançon
- RECT Bordeaux
- RECT Caen
- RECT Clermont-Ferrand
- RECT Corse
- RECT Créteil
- RECT Dijon
- RECT Grenoble
- RECT Guadeloupe
- RECT Guyane
- RECT La Réunion
- RECT Lille
- RECT Limoges
- RECT Lyon
- RECT Martinique
- RECT Mayotte
- RECT Montpellier

Module: Accueil

Reproductibilité: toujours

Sévérité: non bloquant

Priorité: normal

*Résumé

*Description

Sélectionner « Production » dans la liste Origine.

Saisie du signalement [Rapport détaillé]

* Type de signalement: Anomalie

Site: RECT Montpellier

Origine: [Menu déroulant ouvert]

- Développement
- Diffusion
- Intégration
- Qualification
- Recette utilisateurs
- Production

Module: Accueil

Reproductibilité: toujours

Sévérité: non bloquant

Priorité: normal

*Résumé

*Description

Sélectionner le module de l'application concerné.

Saisie du signalement [Rapport détaillé]

* Type de signalement: Anomalie

Site: RECT Montpellier

Origine: Développement

Module: [Menu déroulant ouvert]

- Accueil
- Créer un fait
- Habilitation
- Modifier un fait
- Suivre un fait
- Synthèse

Reproductibilité

Sévérité

Priorité

*Résumé

*Description



Sélectionner la reproductibilité du signalement.

Saisie du signalement		[Rapport détaillé]
* Type de signalement	Anomalie	
Site	RECT Montpellier	
Origine	Développement	
Module	Accueil	
Reproductibilité	toujours	
Sévérité	toujours	
Priorité	aléatoire	
*Résumé	n'a pas essayé impossible à reproduire non applicable	
*Description		

Sélectionner la sévérité du signalement.

Saisie du signalement		[Rapport détaillé]
* Type de signalement	Anomalie	
Site	RECT Montpellier	
Origine	Développement	
Module	Accueil	
Reproductibilité	toujours	
Sévérité	non bloquant	
Priorité	non bloquant	
*Résumé		
*Description		

Sélectionner la priorité du signalement.

Saisie du signalement		[Rapport détaillé]
* Type de signalement	Anomalie	
Site	RECT Montpellier	
Origine	Développement	
Module	Accueil	
Reproductibilité	toujours	
Sévérité	non bloquant	
Priorité	normal	
*Résumé		
*Description		

Sélectionner la version de l'application.

Saisie du signalement [Rapport détaillé]	
* Type de signalement	Anomalie
Site	RECT Montpellier
Origine	Développement
Module	Accueil
Reproductibilité	toujours
Sévérité	non bloquant
Priorité	normal
Version du produit	1.0.0.4
*Résumé	
*Description	

Sélectionner le résumé, la description et les informations complémentaires.

Version du produit		
*Résumé		Dans la zone « Résumé », saisir une description succincte du signalement.
*Description		Dans la zone « Description », saisir en détail tout ce qui peut décrire le problème rencontré.
Informations complémentaires		Dans la zone « Informations complémentaires », ne rien écrire, zone réservée à la Diffusion.

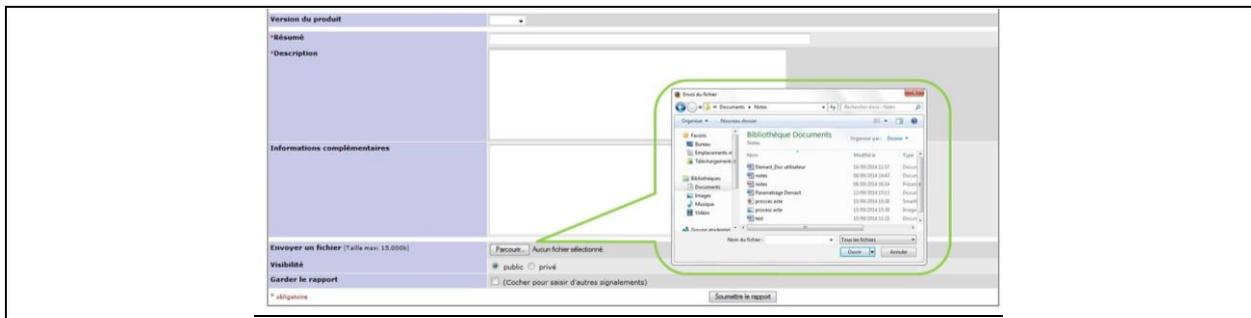
Quelques conseils pour saisir un signalement efficace :

-  Fournissez un maximum de détails pour permettre de facilement reproduire le problème.
-  Soyez le plus précis possible.
-  Chaque action à réaliser pour reproduire le signalement doit être mentionnée.

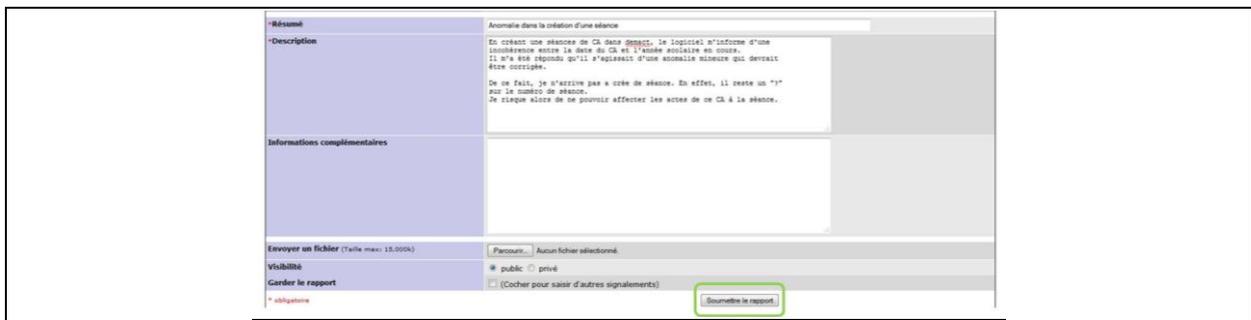
N'oubliez pas d'indiquer :

-  Le profil complet de l'utilisateur (Directeur d'école, Chef Etablissement, IEN, IADASEN, Recteur...)
-  L'identifiant de la personne connectée au moment où le problème est détecté
-  Le navigateur web utilisé et sa version.

Vous avez la possibilité de joindre des fichiers (copies d'écran, log...) qui pourraient aider à la compréhension du signalement. Pour cela cliquer sur « Parcourir » et sélectionner le fichier.



Une fois tous les champs saisis, cliquer sur « Soumettre » pour valider la création du signalement.





4. Exemple de signalement

Dans le signalement on va retrouver des informations importantes comme :

-  Le numéro du signalement
-  Le module concerné
-  La date de création et de dernière mise à jour
-  Le créateur
-  La personne (ou groupe) assigné à la prise en charge
-  L'état permet de savoir si le signalement a, par exemple, été traité, est à reprendre...
-  La résolution permet de savoir si le signalement est, par exemple, suspendu, résolu...
-  Le résumé et la description du rapporteur qui permettront de comprendre le signalement
-  Des pièces jointes, comme par exemple des copies d'écrans qui permettront d'illustrer les explications
-  Les notes, qui sont les échanges entre les 2 parties, sur le signalement
-  L'historique, qui permet de visualiser tout ce qui s'est passé sur le signalement

ID	Module	Sévérité	Reproductibilité	Date de soumission	Dernière mise à jour																												
0101457	[Faits Etablissement N3] Accueil	non bloquant	toujours	12-04-16 09:59	02-05-16 15:50																												
Rapporteur	RFQ-QUALIF [...]	Visibilité	public																														
Assigné à	RFQ-QUALIF	Résolution	résolu																														
Priorité	normal			Version de produit	1.0.0.2																												
Etat	traité																																
Résumé																																	
0101457: Fautes d'orthographe et puces absentes dans texte d'accueil																																	
Description																																	
Sur la page d'accueil, tests effectués avec le profil delegCE, il manque :																																	
1) au niveau du \$objectifs, les puces sur les phrases type "Permettre au directeur d'école...". Seul les tirets sont présents.																																	
2) au \$CNIL, il manque un r à approuvées																																	
3) au \$CNIL, il manque un m à commission																																	
4) au \$Documents de références, le deuxième e d'élémentaires s'écrit avec un é soit élémentaires																																	
Informations complémentaires																																	
ADG																																	
Type d'infos abons complémentaires pour la Diff et la Qualif:																																	
CNV : N/A																																	
RU : N/A																																	
Regression : N																																	
Tests associés : N/A																																	
D'extensibilité : N/A																																	
Type de signalement																																	
Anomalie																																	
Site																																	
QUALIF Montpellier																																	
Origine																																	
Qualification																																	
Date de correction souhaitée																																	
Date de correction prévue																																	
Correction dans la version de qualification																																	
1.0.0.3																																	
Livraison dans la version de production																																	
Date de livraison en production																																	
TMA																																	
Non																																	
Garantie																																	
Non																																	
Niveau de Priorité																																	
2 - faible																																	
Gravité																																	
1 - Pas de blocage																																	
Fichiers attachés																																	
<input type="button" value="Mettre à jour le signalement"/> <input type="button" value="Assigné à : [Nom]"/> <input type="button" value="Changer l'état en : [Menu]"/> <input type="button" value="à reprendre"/> <input type="button" value="Démarrer surveillance du signalement"/>																																	
<input type="button" value="Créer un fichier"/> <input type="button" value="Révoquer un signalement"/> <input type="button" value="Déplacer signalement"/> <input type="button" value="Supprimer le signalement"/>																																	
Relations																																	
Envoyer un fichier																																	
Aucun utilisateur surveillant ce signalement.																																	
Ajouter une note																																	
Notes																																	
0395393	RFQ-DEV	L'écran d'accueil a été fourni par le MEN (document "Ergonomie Accueil" présent dans l'espace collaboratif dans le dossier "Retours livraison 3") avec fautes d'orthographe et puces manquantes. Nous prenons toutefois en compte la correction.																															
12-04-16 10:29																																	
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Supprimer"/> <input type="button" value="Rendre privé"/>																																	
0397081	RFQ-QUALIF	Tests OK en 1.0.0.3																															
12-04-16 13:49		V.Tierant																															
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Supprimer"/> <input type="button" value="Rendre privé"/>																																	
Historique du signalement																																	
Date modification	Utilisateur	Changement	Changement																														
12-04-16 09:59	RFQ-QUALIF	Nouveau signalement																															
12-04-16 09:59	RFQ-QUALIF	Assigné à	=> RFQ-DEV																														
12-04-16 09:59	RFQ-QUALIF	Etat	signalé => transmis pour traitement																														
12-04-16 10:29	RFQ-QUALIF	Description mise à jour																															
12-04-16 10:29	RFQ-DEV	Note ajoutée: 0395393																															
12-04-16 10:29	RFQ-DEV	Etat	transmis pour traitement => en cours de correction																														
20-04-16 16:48	RFQ-DEV	Assigné à	RFQ-DEV => RFQ-QUALIF																														
20-04-16 16:48	RFQ-DEV	Etat	en cours de correction => livré																														
21-04-16 15:02	RFQ-QUALIF	Etat	livré => à valider																														
22-04-16 13:49	RFQ-QUALIF	Note ajoutée: 0397081																															
22-04-16 13:49	RFQ-QUALIF	Etat	à valider => validé																														
02-05-16 15:00	RFQ-QUALIF	Etat	validé => traité																														
02-05-16 15:00	RFQ-QUALIF	Résolu dans la version	=> 1.0.0.3																														
02-05-16 15:00	RFQ-QUALIF	Résolution	ouvert => résolu																														
<table border="1"> <tr> <td>signalé</td> <td>pris en charge</td> <td>à compléter</td> <td>à traiter</td> <td>transmis pour traitement</td> <td>ouvert</td> <td>résolu</td> <td>résolu de correction</td> <td>corrigé</td> <td>livré</td> <td>à valider</td> <td>validé</td> <td>à reprendre</td> <td>traité</td> </tr> <tr> <td>12-04-16 09:59</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10 minutes</td> <td></td> <td></td> <td>8 jours, 6 heures, 19 minutes</td> <td></td> <td>23 heures, 24 minutes</td> <td></td> <td>10 jours, 3 heures, 39 minutes</td> <td></td> <td>7 jours, 21 heures, 6 minutes</td> </tr> </table>						signalé	pris en charge	à compléter	à traiter	transmis pour traitement	ouvert	résolu	résolu de correction	corrigé	livré	à valider	validé	à reprendre	traité	12-04-16 09:59				10 minutes			8 jours, 6 heures, 19 minutes		23 heures, 24 minutes		10 jours, 3 heures, 39 minutes		7 jours, 21 heures, 6 minutes
signalé	pris en charge	à compléter	à traiter	transmis pour traitement	ouvert	résolu	résolu de correction	corrigé	livré	à valider	validé	à reprendre	traité																				
12-04-16 09:59				10 minutes			8 jours, 6 heures, 19 minutes		23 heures, 24 minutes		10 jours, 3 heures, 39 minutes		7 jours, 21 heures, 6 minutes																				